



# Termos e Condições

## Introdução:

Este Termos e Condições regula a utilização e prestação dos serviços da empresa M7Web, oferecidos a partir do endereço [www.m7web.com.br](http://www.m7web.com.br), doravante denominado 'M7Web'. A M7Web poderá, à sua discricão, acrescentar, eliminar ou modificar este termo de serviço sem aviso prévio. Ao contratar o serviço, você concorda em utilizá-lo de acordo com todas regras e políticas de utilização descritas neste termo de serviço, pedimos que no momento da contratação, você faça o download de uma cópia deste termo, para em casos de alguma necessidade.

## 1 - Política de preços:

1.1 - Os serviços podem ser disponibilizados tanto de forma gratuita como também de forma paga, por meio de taxas periódicas cujos valores são definidos em seções específicas do site em que o produto é anunciado. Uma vez contratado o serviço, mesmo que haja alguma modificação de preços, o cliente terá direito à prestação do serviço por todo o período contratado, sem a adição de qualquer taxa extra ou sem a obtenção de descontos, ou promoções.

A M7Web reserva-se ao direito de alterar em qualquer momento os preços dos planos de hospedagem oferecidos.

A cada ano, a contar da data de contratação, o valor pode ser reajustado tendo como referência o **IGPM**, conforme previsto em contrato.

## 2 - Pagamento de Serviços:

2.1 - Pelo serviço contratado, o CLIENTE pagará a M7Web, na data do vencimento, ou antes, o valor do PLANO de SERVIÇO, acrescido de eventuais valores decorrente de quaisquer serviços e/ou conteúdos adquiridos adicionalmente.

2.2 - A empresa poderá conceder a liberação imediata após pagamento do valor do plano em decorrência da forma de pagamento escolhida pelo CLIENTE.

2.3 - Os descontos concedidos pela empresa, ressalvados nos casos relativos à contratação dos planos e serviços oferecidos pela mesma, poderão ser revistos, sendo certo que serão comunicados previamente com 7 (sete) dias de antecedência.

2.4 - Não existe nenhum tipo de multa em caso de atraso do pagamento da fatura.

2.5 - Na ocorrência de quaisquer falhas que ocasionem cobranças indevidas por culpa da empresa, desde que efetivamente pagas pelo CLIENTE, o valor cobrado em excesso será

restituído, nos termos da legislação em vigor e poderá ser realizado, conforme acordado com o CLIENTE, mediante crédito na próxima fatura a ser emitida.

2.6 - Todo serviço em atraso tem até 3 dias corridos após o vencimento para regularizar o pagamento, caso não ocorra dentro deste prazo o serviço será suspenso e após 30 dias finalizado(de forma automática pelo sistema) sem possível recuperação da parte da M7Web.

2.7 - Os depósitos e transferências em nossas contas bancárias, devem ser confirmados pelo cliente dentro de no máximo 72 horas úteis, ao qual caso o mesmo tente comprovar após esse prazo os pagamento, o mesmo estará sujeito a análise.

2.8 - Pagamentos por outros intermediadores de pagamento estão sujeitos a análise por parte do gateway de pagamento, com o prazo de 24 horas úteis para ser confirmado em nossa central do cliente.

### 3 - Política de Uso de planos com espaço em disco e transferência ilimitados:

3.1 - O cliente aceita que o uso deste plano será para alocação apenas de arquivos relacionados ao site hospedado. Não é permitido o uso da conta de hospedagem para armazenamento de arquivos com direitos autorais (como músicas, filmes, softwares) bem como para 'disco virtual'. Em caso de suspeita sobre qualquer um dos itens acima, a conta de hospedagem do cliente estará sujeita a suspensão.

### 4 - Características dos planos de hospedagem:

4.1 - Cada plano de hospedagem anunciado possui determinadas características, tais como espaço lógico em disco, transferência de dados contratada dentre várias outras. Estas características podem ser alteradas em qualquer momento. Os contratos ativos serão mantidos até o término de seu prazo, valendo as mudanças para as próximas contratações por parte do cliente.

### 5 - Política de envio de e-mails:

5.1 - Os serviços de hospedagem da M7Web não podem ser utilizados para a prática de SPAM ou Email Marketing. Caracteriza-se como SPAM qualquer e-mail enviado para um destinatário desconhecido, que não tenha nenhuma relação comercial ou pessoal com o remetente, para finalidades comerciais, correntes ou qualquer outra, lícita ou não. Existe uma limitação programada nos servidores, para permitir que cada conta de hospedagem possa enviar até 250 e-mails por hora, uma quantidade mais do que suficiente para a necessidade da maioria das pessoas/empresas. Mesmo havendo um cadastro autorizado de e-mails por parte do cliente, onde ocorra a necessidade de envio de uma maior quantidade, este limite será mantido. Neste caso, o motivo é a sobrecarga dos servidores que o envio de grandes quantidades de e-mail causa. Para envio de e-mails em grande quantidade, o cliente deve contratar serviços especializados para tal.

## 6 - Suspensão ou cancelamento do serviço:

6.1 - O prazo para restituição de serviços contratados com a M7Web é de até 7 dia(s) corridos, sendo que só será válido para determinados serviços no ciclo de pagamento mensal (por favor consultar). Demais serviços só poderão ser restituídos caso o mesmo seja cancelado antes da ativação do mesmo, após ativado, a M7Web se garante no direito de não efetuar nenhum reembolso.

6.2 - A M7Web reserva-se ao direito de suspender seus serviços a qualquer cliente, no caso de haver algum abuso ou uso indevido que coloquem em risco o serviço aos demais clientes, de modo a preservar a integridade e funcionamento dos serviços prestados. O serviço deverá voltar ao seu funcionamento normal mediante a solução por parte do cliente aos problemas indicados pelos técnicos da M7Web.

São potenciais motivos para a suspensão temporária do serviço de hospedagem:

A- Denúncias de SPAM ou uso indevido dos servidores de envio de e-mail (SMTP);

B- Sobrecarga de tráfego causada por fatores não naturais, como o uso de softwares robôs ou outros recursos que possam pôr em risco o serviço de hospedagem na totalidade;

C- Sobrecarga de processamento causada por processos gerados via programação ou banco de dados, que coloque em risco a integridade de funcionamento dos servidores de hospedagem;

D- Publicação de conteúdo ilegal ou protegido por direitos de propriedade intelectual. Estão aí inclusos materiais que referir-se a pedofilia, racismo, discriminação de minorias, pirataria, plágio, violação de propriedade intelectual ou qualquer outro conteúdo de natureza ilegal de acordo com as leis vigentes;

E- Ataques DDoS feitos diretamente ao serviço do cliente, prejudicando a estrutura da M7Web, a qual desativará o mesmo até a solução efetiva;

## 7 - Limitações de uso, armazenagem e transferência de dados:

7.1 - O limite de tráfego ou qualquer outro recurso proveniente dos serviços oferecidos pelo serviço de hospedagem da M7Web fica determinado de acordo com as características publicadas no site [www.m7web.com.br](http://www.m7web.com.br) sobre cada plano disponível. O cliente poderá acompanhar o consumo destes recursos por meio de um painel de controle de gerenciamento disponibilizado pelo serviço.

7.2 - Caso o limite de armazenamento em disco seja atingido, nenhum arquivo poderá mais ser enviado para o servidor, sendo necessário que o contratante exclua arquivos de sua pasta hospedada de modo a liberar espaço para o envio de novos arquivos, ou mudar para outro plano de hospedagem disponível, que atenda às suas necessidades.

7.3 - Caso o limite de transferência de dados seja atingido, nenhuma página ou arquivo poderá mais ser transferido, fazendo com que o site hospedado fique inacessível. Neste caso, o contratante deverá solicitar tráfego extra para seu site ou mudar para outro plano de hospedagem disponível, que atenda às suas necessidades. É recomendável que esta operação seja feita com antecedência, para evitar a inacessibilidade do site.

## 8 - Backups:

8.1 - A M7Web, realiza backups diários, semanais e mensais em todos os servidores de hospedagem e revenda de hospedagem, de acordo com o serviço e plano contratado.

8.2 - Todavia, não nos responsabilizamos por dados perdidos, tempo, renda ou qualquer outro recurso devido à inconsistência, ou falta de backups por parte do cliente.

8.3 - É responsabilidade do cliente, guardar seus arquivos, fazer cópias de segurança, backups, etc.

8.4 - Sempre mantenha sua própria cópia de segurança.

Você pode gerar automaticamente o backup de suas contas através do Painel de Controle do plano contratado, TODO DIA e a qualquer momento...

8.5 - Caso tenha dúvidas sobre como proceder para gerar tais backups, entre em contato com nosso suporte.

8.6 - O cliente é o único responsável pelo conteúdo de seu site e pelas cópias de segurança do mesmo.

## 9 - Política de reembolso:

9.1 - Para receber o reembolso se faz necessário:

A- Solicitar o cancelamento do serviço para poder receber o reembolso.

B- Esta solicitação deve ser em até 7 dias após a liberação do serviço, porém nem todos os serviços e ciclos de pagamentos estão incluídos na política de reembolso, por favor, consultar.

C- Apenas os seguintes serviços estão na política de reembolso: hospedagem de sites, hospedagem wordpress, revenda de hospedagem, backup ftp e Revenda de Backup ftp.

D- O reembolso só poderá ser efetivado para contratações de ciclo mensal, para pagamento anual, esteja ciente que o reembolso não é aplicável.

9.2 - O reembolso será calculado da seguinte forma:

A- Utilizamos o valor mensal do plano contratado e dividimos por 30 dias(independente se o mês é de 28,29 ou 31 dias) e obtemos o resultado do valor diário do plano.

B- Verificamos os dias de uso do serviço e multiplicamos pelo valor diário e temos o valor total do reembolso subtraindo pelo valor total do plano.

Exemplo (os valores contidos neste exemplo são meramente simbólicos):

Valor Mensal do Plano: 35,00 (Valor do Plano Pago)

Valor de Uso Diário: 01,16 (Valor do Plano / 30)

Dias Utilizados: 20 (Desde a contratação ao dia da solicitação do cancelamento)

Valor Total de Uso: 21,16 (Dias Utilizados X Valor de Uso Diário)

Valor do reembolso: 13,83 (Valor do Plano em Nosso Site - Valor Total de Uso)

A política de reembolso acima não se aplica aos seguintes serviços/produtos: Servidor Cloud, Servidor VPS Linux, Servidor VPS com cPanel, Certificado SSL e Proteção Anti-Spam.

Ao contratar algum de nossos serviços o cliente está em pleno acordo com estes termos e condições.

Incluimos nestes termos a política de backup através do link:

<https://www.m7web.com.br/politica-backup-m7web.pdf>

M7Web | CNPJ: 38.343.157/0001-92

WebSite: [m7web.com.br](http://m7web.com.br)

E-mail: [contato@m7web.com.br](mailto:contato@m7web.com.br)

*Termo Atualizado em 07/03/2022 às 15:35*